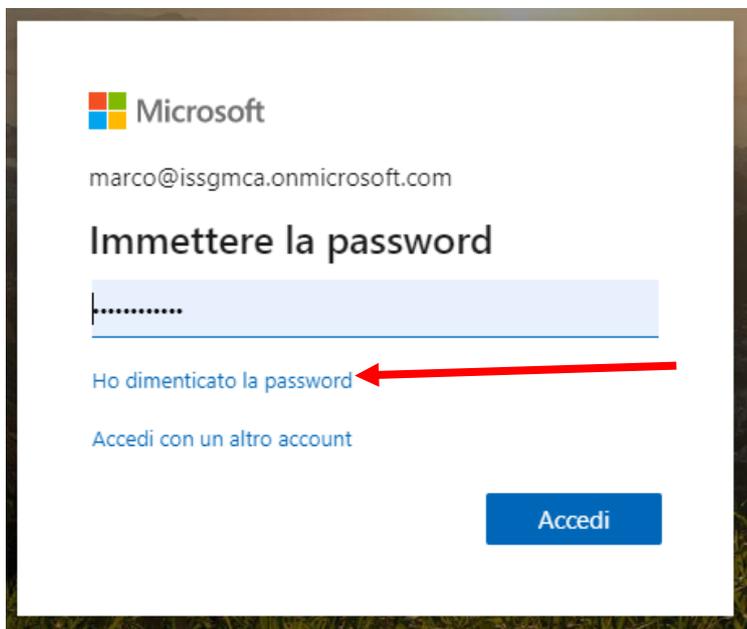


GUIDA PER IL RESET PASSWORD SELF-SERVICE

Nel caso non venga ricordata la password di accesso è possibile eseguire in modo autonomo la richiesta di reset cliccando su [“Ho dimenticato la password”](#)



Inserire il codice che viene riportato, non è case sensitive quindi non tiene conto di maiuscolo/minuscolo

Microsoft

Tornare all'account

Identificarsi

Per recuperare l'account, immettere l'ID utente e i caratteri dell'immagine o dell'audio seguente.

ID utente:

Esempio: utente@contoso.onmicrosoft.com o utente@contoso.com



Immettere i caratteri dell'immagine o le parole dell'audio.

Avanti

Annulla

Nella schermata successiva chiede di inserire il numero di telefono o l'indirizzo email che era stato precedentemente impostato per il recupero password

Microsoft

Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

Invia SMS sul telefono cellulare

Chiama telefono cellulare

Per proteggere l'account, è necessario immettere il numero di telefono cellulare completo (*****18) di seguito. Utilizzare il codice di verifica ricevuto tramite SMS per reimpostare la password.

0000000

Invia SMS

[Annulla](#)

Inserire quindi il codice ricevuto

Microsoft

Tornare all'account

passaggio di verifica 1 > scegliere una nuova password

Scegliere il metodo di contatto da utilizzare per la verifica:

Invia SMS sul telefono cellulare

Chiama telefono cellulare

È stato inviato un SMS con il codice di verifica al telefono cellulare.

826025

Avanti

[Annulla](#)

Impostare quindi una nuova password che dovrà essere complessa, contenente quindi almeno:

1 carattere maiuscolo

1 carattere minuscolo

1 numero

1 carattere speciale

Almeno 8 caratteri in totale

Microsoft

Tornare all'account

passaggio di verifica 1 ✓ > scegliere una nuova password

* Immissione nuova password:

.....

complessa

* Conferma nuova password:

.....

Fine

Annulla

Fatto

Microsoft

Tornare all'account



La password è stata reimpostata

Per accedere con la nuova password, [fare clic qui](#).

Cliccando dove indicato si ritorna alla normale pagina di login

Microsoft

marco@issgmca.onmicrosoft.com

Immettere la password

.....

[Ho dimenticato la password](#)

[Accedi con un altro account](#)

Accedi